

ePortal – Service Verrechnungssteuer

Benutzeranleitung

Rückerstattung für in Deutschland ansässige natürliche und juristische Personen



Inhaltverzeichnis

1	Einleitung	3
1.1	Service «Verrechnungssteuer» im ePortal	3
1.2	Technische Anforderungen.....	3
1.3	Geschlechtsneutrale Formulierung	3
2	Registrierung.....	4
2.1	Benutzerkonto erstellen	4
2.2	Anmelden	10
3	Registrieren als Rückerstattungsberechtigter	11
3.1	Natürliche Person (Privatperson).....	11
3.2	Juristische Person (Firma, Stiftung, Personenges. usw.).....	13
4	Registrieren als Vertreter	14
4.1	Natürliche Person (Privatperson).....	16
4.2	Juristische Person (Firma, Stiftung, Personenges. usw.).....	16
4.3	Vertreter-ID	17
5	Service «Verrechnungssteuer».....	18
5.1	Anträge.....	18
5.1.1	Rückerstattungsantrag erfassen	18
5.1.2	Status der Anträge	29
5.2	Profildaten	30
5.3	Benutzerverwaltung	31
5.3.1	Benutzer verwalten	32
5.3.2	Einladungscode einlösen	33
5.4	Vertreterverwaltung.....	35
5.4.1	Vertreter hinzufügen	35
5.5	Registrierung.....	37

1 Einleitung

1.1 Service «Verrechnungssteuer» im ePortal

Für Rückerstattungsanträge der schweizerischen Verrechnungssteuer durch in Deutschland ansässige natürliche und juristische Personen steht eine Online-Applikation zur Verfügung. Diese ist für ausbezahlte Fälligkeiten ab dem 1. Januar 2020 zwingend zu verwenden.

Der Bund erhebt auf bestimmten Erträgen des beweglichen Kapitalvermögens von inländischen Schuldern eine Verrechnungssteuer in der Höhe von 35 %. In Deutschland ansässige Ertragsgläubiger können die Rückerstattung der Verrechnungssteuer bei der Eidgenössischen Steuerverwaltung (ESTV) beantragen. Diese Rückerstattung stützt sich auf das Abkommen zwischen der Bundesrepublik Deutschland und der Schweizerischen Eidgenossenschaft zur Vermeidung der Doppelbesteuerung auf dem Gebiet der Steuern von Einkommen und von Vermögen.

Die in Deutschland ansässigen Antragsteller müssen die Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer auf ausbezahlten Erträgen mit Fälligkeiten ab 1. Januar 2020 mittels eines Online-Service beantragen. Der Service «Verrechnungssteuer» befindet sich auf der Webseite der ESTV und steht unentgeltlich zur Verfügung. Nach erfolgreicher Registrierung kann der Rückerstattungsantrag elektronisch erfasst und die Beilagen direkt im Service «Verrechnungssteuer» hochgeladen werden. Der Antragsteller muss anschliessend den durch den Service generierten Antrag ausdrucken, unterzeichnen und durch das zuständige deutsche Finanzamt bestätigen lassen. Neu kann der unterzeichnete und vom Finanzamt beglaubigte Antrag als PDF direkt im ePortal hochgeladen werden. Der Versand per Post entfällt.

Bitte beachten Sie: Der Antrag gilt erst dann als rechtsgültig eingereicht, wenn das ausgedruckte PDF von Ihnen unterzeichnet und vom Finanzamt beglaubigt und unterschrieben, vor Ablauf der Einreichfrist bei uns eintrifft. Fehlt die Beglaubigung und/oder die Unterschrift, werden wir Ihren Antrag nicht bearbeiten.

1.2 Technische Anforderungen

Der Service Verrechnungssteuer läuft vollständig im Browser und ist für folgende Versionen optimiert:

- Chrome ab Version 40
- Firefox ab Version 35
- Safari ab Version 10
- Edge ab Version 1

Ältere Versionen oder mobile Browser werden nur bedingt unterstützt. Für die Registrierung ist ein Mobil- oder Festnetztelefon mit SMS-Funktion Voraussetzung.

1.3 Geschlechtsneutrale Formulierung

Geschlechtsspezifische Formulierungen werden, wenn möglich vermieden. Falls unumgänglich, wird im Zuge sprachlicher Vereinfachung aber jeweils nur die gebräuchlichste Bezeichnung verwendet, wobei implizit auch die jeweils andere Geschlechtsform gemeint und miteingeschlossen ist.

2 Registrierung

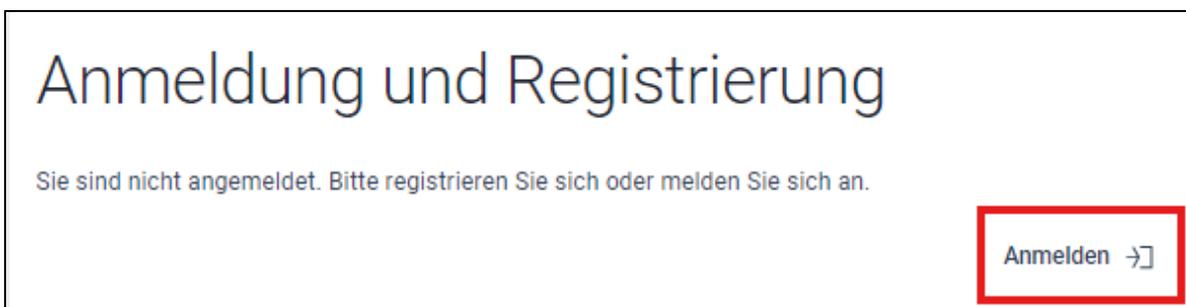
Sie können die Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer beantragen, sofern Sie zum Zeitpunkt der Ertragsfälligkeiten in der Bundesrepublik Deutschland ansässig waren:

- Link zum Service [Verrechnungssteuer](#) im ePortal

2.1 Benutzerkonto erstellen

Wenn Sie erstmalig Mal einen Antrag online stellen (für sich oder eine Drittperson) müssen Sie im ePortal ein Benutzerkonto erstellen:

- Wählen Sie «Jetzt Benutzerkonto erstellen».



Anmeldung und Registrierung

Sie sind nicht angemeldet. Bitte registrieren Sie sich oder melden Sie sich an.

Anmelden →

- Wählen Sie «Anmelden».



CH-LOGIN
& bring your own identity
eGovernment

Geben Sie Ihr E-Mail ein, um fortzufahren

E-Mail*

Abbrechen Weiter

Noch keinen Account?
Account erstellen

- Füllen Sie sämtliche Felder aus und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.

Registrieren

Vorname
Muster

Nachname
Trail

E-Mail
muster.trail@yopmail.com

Verwenden Sie mindestens 10 Zeichen, einen (1) Grossbuchstaben A-Z, einen (1) Kleinbuchstaben (a-z) und zwei (2) Ziffern (0-9) oder Sonderzeichen (-~!@#%&*()+=_{|];:;'?/<>,.)

Passwort
.....

Passwort wiederholen
.....

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen.

Abbrechen **Weiter**

Sie haben bereits ein CH-LOGIN Konto? Hier anmelden.

Login

Sie erhalten ein E-Mail im Posteingang der angegebenen E-Mail-Adresse mit dem Bestätigungscode:

- Geben Sie den Bestätigungscode ein.

Eingabe Bestätigungscode

Bitte geben Sie den erhaltenen Bestätigungscode ein und klicken Sie dann auf Weiter.

 Geben Sie den Bestätigungscode ein, den wir Ihnen per E-Mail an die folgende E-Mail-Adresse geschickt haben: muster.trail@yopmail.com.

[Neuen Code anfordern](#)

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen die Zwei-Faktor-Authentisierung hinzuzufügen:

- Wählen Sie «Zweiten Faktor hinzufügen».

Benutzeraccount erstellt



Willkommen

Sie haben sich erfolgreich registriert.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen die Zwei-Faktor-Authentisierung zur registrieren. Mit «Zweiten Faktor hinzufügen» werden Sie durch die Aktivierung geleitet. Bitte beachten Sie, dass zu Wiederherstellungszwecken vorgängig Sicherheitsfragen beantwortet werden müssen. Mit «Später einrichten» können Sie die Registrierung der Zwei-Faktor-Authentisierung überspringen und später einrichten.

[Später einrichten](#)

[Zweiten Faktor hinzufügen](#)

- Wählen Sie die 3 Sicherheitsfragen aus, und merken Sie sich die Antworten.

Sicherheitsfragen

Bitte drei Sicherheitsfragen wählen und beantworten.

Sie haben noch keine Sicherheitsfragen definiert. Um einen zweiten Faktor zu registrieren, müssen Sie zuerst Ihre Sicherheitsfragen definieren. Die Sicherheitsfragen werden beim einem allfälligen Recovery-Prozess benötigt.

Sicherheitsfrage 1 *
Wie lautet der Name meines ersten Haustiers? ▾

Antwort 1 *
Nikita

Sicherheitsfrage 2 *
Wie hiess meine erste Jugendliebe mit Vornamen? ▾

Antwort 2 *
René

Sicherheitsfrage 3 *
Was war mein Traumjob in meiner Kindheit? ▾

Antwort 3 *
Kosmetikerin

 **Weiter**

- Wählen Sie die gewünschte Zweifaktor-Auswahl. (mTan nur mit CH-Nummer möglich)

Zweifaktor-Auswahl

Bitte wählen Sie die Zweifaktor-Methode aus, die Sie registrieren möchten.

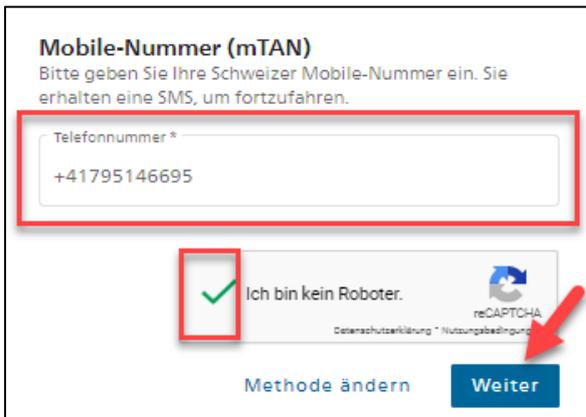
Authenticator App
Authentisierung mit generierten Einmalcodes. 

Mobile-Nummer (mTAN)
Authentisierung mit an Ihr Smartphone gesandten Codes.
Nur Schweizer Mobile-Nummer (+41) 

Passkey (FIDO)
Authentisierung mit einem Passkey. Sie können 4 zusätzliche(n) Passkey(s) hinzufügen. 

 **Weiter**

- Geben Sie eine Telefonnummer ein (Format: 00491796767999.).
- Wählen Sie «Ich bin kein Roboter».



Mobile-Nummer (mTAN)
Bitte geben Sie Ihre Schweizer Mobile-Nummer ein. Sie erhalten eine SMS, um fortzufahren.

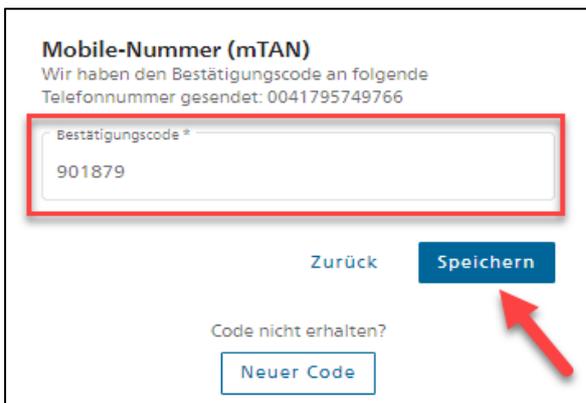
Telefonnummer *
+41795146695

Ich bin kein Roboter. 
Datenschutzerklärung * Nutzungsbedingungen

[Methode ändern](#) [Weiter](#)

Sie erhalten ein SMS mit dem Bestätigungscode auf der angegebenen Telefonnummer:

- Geben Sie den Bestätigungscode ein.



Mobile-Nummer (mTAN)
Wir haben den Bestätigungscode an folgende Telefonnummer gesendet: 0041795749766

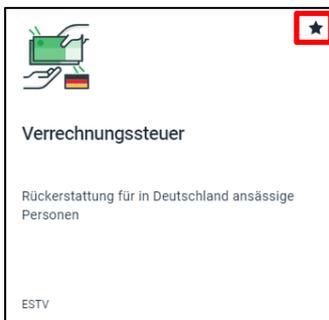
Bestätigungscode *
901879

[Zurück](#) [Speichern](#)

Code nicht erhalten?
[Neuer Code](#)

Alle Services erscheinen:

- Wählen Sie die Kachel «Verrechnungssteuer | Rückerstattungsantrag für in Deutschland ansässige Personen».
- Wählen Sie den Stern, um die Kachel als Favorit zu markieren.



Verrechnungssteuer

Rückerstattung für in Deutschland ansässige Personen

ESTV

- Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.

Nutzungsbedingungen

Um die Applikation "Verrechnungssteuer – Rückerstattung für in Deutschland ansässige Personen (VSt DE)" nutzen zu können, müssen Sie die Nutzungsbedingungen akzeptieren.

Bitte beachten und genehmigen Sie die folgenden Regeln:

- Als Kontoadministrator sind Sie für die angelegten Benutzer verantwortlich.
- Nach 90 Minuten Inaktivität werden Sie automatisch abgemeldet und nicht gespeicherte Daten gehen verloren.
- Alle Anträge (unabhängig von ihrem Status) werden nach 5 Jahren endgültig gelöscht.

[NUTZUNGSBEDINGUNGEN HERUNTERLADEN](#)

Ich bestätige, dass ich die aufgeführten rechtlichen Hinweise gelesen und verstanden habe.

[AKZEPTIEREN](#)

2.2 Anmelden

Wenn Sie schon ein Benutzerkonto besitzen können Sie sich direkt im ePortal anmelden:

- Wählen Sie «Anmelden».

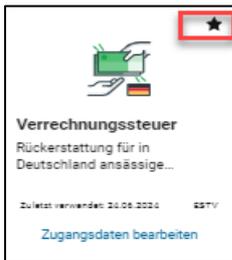
Anmeldung und Registrierung

Sie sind nicht angemeldet. Bitte registrieren Sie sich oder melden Sie sich an.

[Anmelden →](#)

Alle Services erscheinen:

- Wählen Sie die Kachel «Verrechnungssteuer | Rückerstattungsantrag für in Deutschland ansässige Personen».
- Wählen Sie den Stern, um die Kachel als Favorit zu markieren.



3 Registrieren als Rückerstattungsberechtigter

Wenn Sie den Rückerstattungsantrag für Ihre eigenen Zwecke ausfüllen möchten:

- Wählen Sie «Registrieren als Rückerstattungsberechtigter».

Neu: Elektronische Einreichung

Neu können Sie den von Ihnen unterzeichneten und durch das Finanzamt beglaubigten Antrag direkt im ePortal hochladen. Der Versand per Post entfällt.

Weitere Informationen dazu finden Sie im [aktualisierten Benutzerhandbuch](#)

Rückerstattungen verzögern sich: Aufgrund der gestiegenen Anzahl an Anträgen verzögert sich die Rückerstattung. Sie finden den Status Ihres Antrags unter «Geschäftsfallübersicht». Anfragen per Telefon oder Mail liefern keine zusätzlichen Informationen.

Registrieren als Rückerstattungsberechtigter

Wenn Sie den Antrag für Ihre eigenen Zwecke ausfüllen möchten, klicken Sie bitte auf Registrieren.

Registrieren als Vertreter ⓘ

Wenn Sie einen Antrag als Vertreter eines rückerstattungsberechtigten Kunden ausfüllen möchten, klicken Sie bitte auf Registrieren

3.1 Natürliche Person (Privatperson)

Füllen Sie sämtliche Felder mit Ihren persönlichen Angaben aus:

- Wählen Sie «Natürliche Person».

Registrieren als Rückerstattungsberechtigter

Natürliche Person Juristische Person

Vorname *	Nachname *
Trail	Muster
Strasse	Hausnummer
Musterweg	25
PLZ *	Ort *
10115	Berlin
Land *	Geburtsdatum *
Deutschland	18.06.1960
	DD.MM.YYYY

DE-Identifikationsnummer

Mindestens eine der folgenden Angaben muss ausgefüllt werden *

Steuerliche Identifikationsnummer (IdNr.)	Steuernummer (St.-Nr.)
12345678901	
<small>Erfassen Sie mindestens eine Identifikationsnummer</small>	<small>Erfassen Sie mindestens eine Identifikationsnummer</small>

Referenz

Falls Sie bereits früher mit der ESTV in Kontakt standen und über eine ESTV-ID oder Dossier-Nr. verfügen, geben Sie diese bitte hier als Referenz an.

ESTV-ID	Dossier-Nummer
052.0050.3625	1234567
<small>Falls Sie bereits früher einen Antrag bei der ESTV eingereicht haben, erfassen Sie hier bitte Ihre bisherige ESTV-ID</small>	<small>Falls Sie bereits früher einen Antrag bei der ESTV eingereicht haben, erfassen Sie bitte hier die 7-stellige Dossier-Nummer</small>



Das Erfassen der steuerlichen Identifikationsnummer (IdNr.) des Bundeszentralamts für Steuern oder der Steuernummer (St.-Nr.) ist zwingend.	Wenn Sie bereits mit der ESTV in Kontakt standen, verfügen Sie über eine ESTV-ID oder Dossier-Nr. Sie erleichtern uns die Arbeit, wenn Sie eine dieser Nummern im entsprechenden Feld erfassen.
---	---

Im Falle eines gemeinsamen Depots, erfassen Sie die Vornamen und Nachnamen gemeinsam unter demselben Feld. Beispiel:

- Feld Vorname: "Max und Monika"
- Feld Nachname: "Muster"

Im Feld Geburtsdatum tragen Sie den Wert einer Person ein. Bitte beachten Sie, dass bei einer gemeinsamen Registrierung, auch die gemeinsame Steuernummer eingetragen werden muss.

Der Antrag ist schliesslich von beiden Personen rechtsgültig zu unterzeichnen.

In dieser Form der Registrierung ist es möglich, sowohl gemeinsame Erträge, als auch Depots, welche auf die jeweiligen Einzelperson lauten, einzureichen. Dabei ist zu beachten, dass sämtliche Erträge auf einem Antrag zusammengefasst und eingereicht werden.

3.2 Juristische Person (Firma, Stiftung, Personenges. usw.)

Füllen Sie sämtliche Felder mit den Angaben zur juristischen Person aus:

- Wählen Sie «Juristische Person».

Registrieren als Rückerstattungsberechtigter

Natürliche Person **Juristische Person**

Name der Gesellschaft *
Beispiel AG

Rechtsform *
Aktiengesellschaft

Strasse
Musterweg

Hausnummer
25

PLZ *
10115

Ort *
Berlin

Land *
Deutschland

DE-Identifikationsnummer
Mindestens eine der folgenden Angaben muss ausgefüllt werden *

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.)
DE123456789

Wirtschafts-Identifikationsnummer (W-IdNr.)

Erfassen Sie mindestens eine Identifikationsnummer

Steuernummer (St.-Nr.)

Erfassen Sie mindestens eine Identifikationsnummer

Referenz
Falls Sie bereits früher mit der ESTV in Kontakt standen und über eine ESTV-ID oder Dossier-Nr. verfügen, geben Sie diese bitte hier als Referenz an.

ESTV-ID
052.0050.3625

Dossier-Nummer

Falls Sie bereits früher einen Antrag bei der ESTV eingereicht haben, erfassen Sie hier bitte Ihre bisherige ESTV-ID

Falls Sie bereits früher einen Antrag bei der ESTV eingereicht haben, erfassen Sie bitte hier die 7-stellige Dossier-Nummer

i

Das Erfassen der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.) der Wirtschafts-Identifikationsnummer (W-IDNr.) oder der Steuernummer (St.-Nr.) ist zwingend.	Wenn Sie bereits mit der Eidgenössischen Steuerverwaltung in Kontakt standen, verfügen Sie über eine ESTV-ID oder Dossier-Nr. Sie erleichtern uns die Arbeit, wenn Sie eine dieser Nummern im entsprechenden Feld erfassen.
---	---

4 Registrieren als Vertreter

Wenn Sie den Rückerstattungsantrag für eine Drittpersonen im Rahmen einer Vertretung ausfüllen möchten:

- Wählen Sie «Registrieren als Vertreter».



4.1 Natürliche Person (Privatperson)

Füllen Sie sämtliche Felder mit Ihren persönlichen Angaben aus:

- Wählen Sie «Natürliche Person»

Registrieren als Vertreter

Natürliche Person Juristische Person

Vorname *	Nachname *
Trail	Muster
Strasse	Hausnummer
Musterweg	25
PLZ *	Ort *
10115	Berlin
Land *	
Deutschland	

4.2 Juristische Person (Firma, Stiftung, Personenges. usw.)

Füllen Sie sämtliche Felder mit den Angaben zur juristischen Person aus:

- Wählen Sie «Juristische Person»

Registrieren als Vertreter

Natürliche Person Juristische Person

Name der Gesellschaft *

Beispiel AG

Strasse	Hausnummer
Musterweg	25
PLZ *	Ort *
10115	Berlin
Land *	
Deutschland	

4.3 Vertreter-ID

Damit Sie als Vertreter einer Drittperson ermächtigt werden, Anträge auf Rückerstattung der Verrechnungssteuer beantragen können, müssen Sie der Drittperson Ihre Vertreter-ID mitteilen:

- Wählen Sie den Bereich «Profildaten».
- Kopieren Sie die Vertreter-ID.
- Senden Sie die Vertreter-ID auf einem sicheren Kommunikationsweg an die Drittperson.

The screenshot shows the user interface for the Swiss tax portal. The page title is 'Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer'. The navigation menu includes 'Anträge', 'Profildaten', 'Benutzerverwaltung', 'Meine Vertretungen', and 'Registrierung'. The 'Profildaten' section is active and displays the following information:

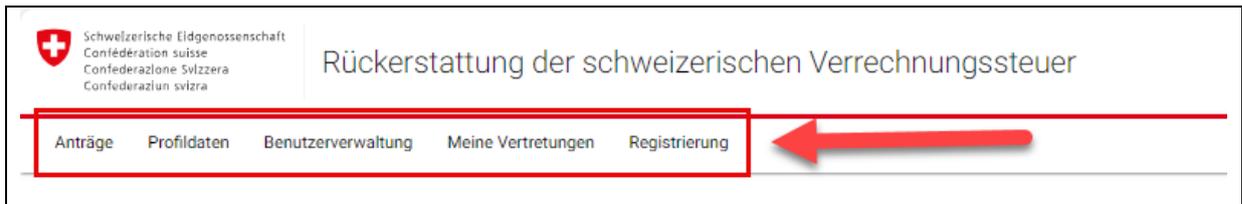
Vorname *	YYY	Nachname *	Muster
Strasse	Musterweg	Hausnummer	25
PLZ *	10115	Ort *	Berlin
Land	Deutschland		

The 'Vertreter-ID' field is highlighted with a red box and contains the value '7JMT-DPXG-BC54'. Below it is a button labeled 'In die Zwischenablage kopieren' with a red arrow pointing to it.

5 Service «Verrechnungssteuer»

Der Service «Verrechnungssteuer» stellt folgende Bereiche zur Verfügung:

- Anträge
- Profildaten
- Benutzerverwaltung
- Vertreterverwaltung
- Registrierung

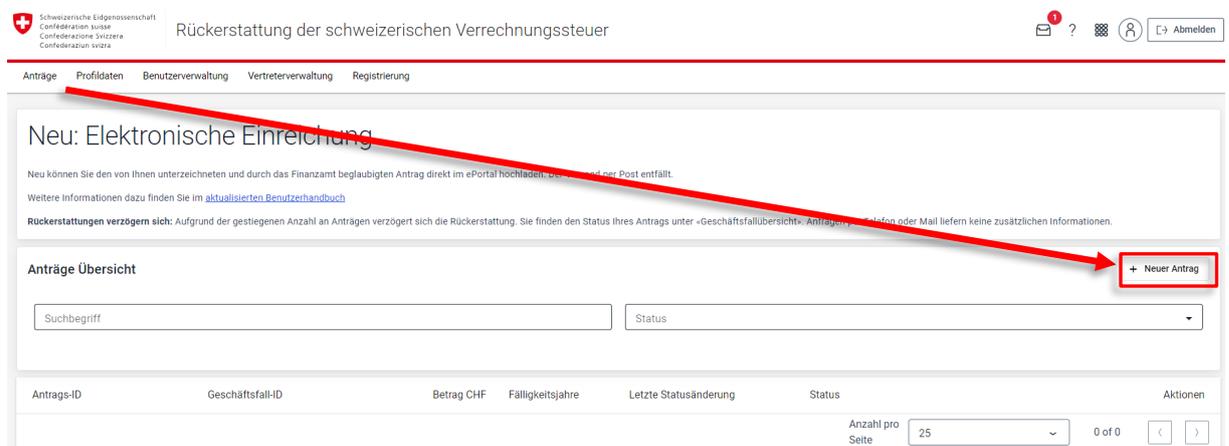


5.1 Anträge

5.1.1 Rückerstattungsantrag erfassen

Im Bereich «Anträge» können Sie neue Rückerstattungsanträge erfassen. Sie erhalten zudem einen Überblick über Ihre bereits erfassten Anträge sowie deren Status.

- Wählen Sie «+ Neuer Antrag».



Verrechnungssteuer – Rückerstattung für in Deutschland ansässige Personen Benutzeranleitung

➤ Wählen Sie alle Fälligkeitjahre, auf welche sich die Rückerstattung bezieht.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer

0 / 60 MB Used

1 Allgemeine Angaben 2 Vermögen 3 Fragen 4 Zusätzliche Angaben 5 Daten überprüfen 6 Abschluss

Allgemeine Angaben

Über diese Web-Anwendung können Sie die Verrechnungssteuer für Fälligkeiten ab 2020 beantragen. Pro Antrag können für maximal drei verschiedene Jahre Rückerstattungen beantragt werden.

Bitte prüfen Sie, dass die Angaben zum Rückerstattungsberechtigten korrekt sind:

Auf welche Jahre bezieht sich dieser Rückerstattungsantrag? (max. 3 Jahre)

2024 2023 2022 2021 2020

Zurück zur Übersicht Weiter

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer

DE-2692-3997-00 - Rückerstattungsantrag für Trail Muster

0 / 60 MB Used

1 Allgemeine Angaben 2 Vermögen 3 Fragen 4 Zusätzliche Angaben 5 Daten überprüfen 6 Abschluss

Allgemeine Angaben

Über diese Web-Anwendung können Sie die Verrechnungssteuer für Fälligkeiten ab 2020 beantragen. Pro Antrag können für maximal drei verschiedene Jahre Rückerstattungen beantragt werden.

Bitte prüfen Sie, dass die Angaben zum Rückerstattungsberechtigten korrekt sind:

Trail Muster
Müllerweg 25
10115 Berlin
Deutschland

Geburtsdatum 18.06.1960
Steuernummer (DE, Nr.) 12345678901
Steuerliche IDNr. (d/Nr.)

Auf welche Jahre bezieht sich dieser Rückerstattungsantrag? (max. 3 Jahre)

2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015

ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT WEITER

➤ Bestätigen Sie Ihre Angaben.

Bestätigung der Jahre für diesen Rückerstattungsantrag

Sie haben folgende Jahre für diesen Rückerstattungsantrag definiert: 2021, 2020, 2019

Diese können für diesen Rückerstattungsantrag nachträglich nicht mehr geändert werden.

Bitte bestätigen Sie Ihre Auswahl.

➤ Beantworten Sie die Frage der Ansässigkeit durch anwählen des entsprechenden Feldes.

Verrechnungssteuer – Rückerstattung für in Deutschland ansässige Personen Benutzeranleitung

Waren Sie zum Zeitpunkt der erfassten Fälligkeiten im Sinne des Doppelbesteuerungsabkommens in Berlin ansässig?

Ja Nein

Bitte geben Sie an wo Sie während den Jahren 2019, 2020, 2021 ansässig waren:

Standort	Land	Von	Bis
Frankfurt	Deutschland	01.01.2019	31.12.2021

Sie haben die Domsitzangaben für die oben angegebenen Jahre lückenlos eingegeben.

[ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT](#) [WEITER](#)

➤ Wählen Sie «+ Neuer Vermögenswert».

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer

DE-2692-3997-00 - Rückerstattungsantrag für Trail Muster für 2019, 2020, 2021

0 / 60 MB Used

1 Allgemeine Angaben 2 Vermögen 3 Fragen 4 Zusätzliche Angaben 5 Daten überprüfen 6 Abschluss

1/1 Vermögenswerte

Erfassung

➤ [+ NEUER VERMÖGENSWERT](#)

Derzeit sind noch keine Vermögenswerte erfasst. Klicken Sie auf den Button 'NEUER VERMÖGENSWERT', um die Werte hinzuzufügen, für welche Sie die schweizerische Verrechnungssteuer zurückfordern möchten.

[ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT](#) [ZURÜCK](#) [WEITER](#)

➤ Wählen Sie den entsprechenden Vermögenswert.

Vermögenswert erfassen

Um welche Art von Vermögenswert handelt es sich?

[WERTPAPIER](#)

[KONTO](#)

[BETEILIGUNG](#)

[GELDWERTE LEISTUNG](#)

[GRENZKRAFTWERK](#)

[ABBRECHEN](#)

Beispiel Antrag anhand von Wertpapieren

- Wählen Sie das «Jahr».
- Geben Sie die «Valoren-Nr.», «ISIN» oder den «Namen der Gesellschaft» (Dividendenschuldner) ein.

The screenshot shows the 'Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer' portal. The progress bar indicates the current step is '2. Vermögen'. Under '1/1 Vermögenswerte', the 'Erfassung - Wertpapier' section is active. A search bar contains the following fields: 'Jahr' (set to 2021), 'Valoren-Nr.' (set to 224184), 'ISIN', and 'Name der Gesellschaft'. A red box highlights the search bar, and a red arrow points to the 'SUCHE' button.

- Wählen Sie die korrekte Gesellschaft aus mittels «Auswählen».

The screenshot shows the search results for the securities. The search bar is filled with the same criteria as in the previous screenshot. Below the search bar, a table lists search results. The first result is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the 'AUSWÄHLEN' button.

Gesellschaft	Titelart	Valorennummer	ISIN	Land	Währung
Roche Holding AG	Genussscheine	224184	US7711951043	CH	CHF

- Geben Sie das «Erwerbsdatum» ein.
- Geben Sie die «Anzahl Titel» ein.

The screenshot shows the 'Erfassung - Wertpapier' section with the search results from the previous step. The 'Erwerbsdatum' field is set to 15.03.2021 and is highlighted with a red box. The 'Anzahl Titel' field is set to 32 and is also highlighted with a red box. The 'HINZUFÜGEN' button is highlighted with a red arrow.

Verrechnungssteuer – Rückerstattung für in Deutschland ansässige Personen Benutzeranleitung

- Fügen Sie Ihre Bankbelege und TaxVoucher im PDF-Format hinzu.

Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer

E-2692-3997-00 - Rückerstattungsantrag für Trail Muster für 2019, 2020, 2021

1/1 Vermögenswerte

Erfassung - Wertpapier

Der Vermögenswert wurde angelegt - laden Sie hier bitte die Dokumente zum Vermögenswert hoch, um die Erfassung zu kompletieren.

Tax Voucher: Zusätzlich zu jeder Dividendenabrechnung, die durch ein ausserhalb der Schweiz domiziliertes Finanzinstitut erstellt wurde, benötigen wir einen so genannten Tax Voucher. Kontaktieren Sie bitte Ihr Finanzinstitut, wenn Sie keinen solchen Tax Voucher erhalten haben.

Ziehen Sie eine Datei ins Feld oder durchsuchen Sie Ihr Dateisystem.

Die Dateien müssen im PDF-Format sein. Die maximale Dateigröße beträgt 10 MB.

- Laden Sie die hinzugefügten Belege mittels «Hochladen» (einzeln) oder «Alle hochladen» (alle gemeinsam) hoch:

Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer

E-2692-3997-00 - Rückerstattungsantrag für Trail Muster für 2019, 2020, 2021

1/1 Vermögenswerte

Erfassung - Wertpapier

Der Vermögenswert wurde angelegt - laden Sie hier bitte die Dokumente zum Vermögenswert hoch, um die Erfassung zu kompletieren.

Tax Voucher: Zusätzlich zu jeder Dividendenabrechnung, die durch ein ausserhalb der Schweiz domiziliertes Finanzinstitut erstellt wurde, benötigen wir einen so genannten Tax Voucher. Kontaktieren Sie bitte Ihr Finanzinstitut, wenn Sie keinen solchen Tax Voucher erhalten haben.

Ziehen Sie eine Datei ins Feld oder durchsuchen Sie Ihr Dateisystem.

Die Dateien müssen im PDF-Format sein. Die maximale Dateigröße beträgt 10 MB.

Name	Grösse	Fortschritt	Status	Aktionen
Bürger-Folie.pdf	0.46 MB			Hochladen Löschen Entfernen

ALLE HOCHLADEN

- Schliessen Sie den Antrag mit «Fertig» ab.



Verrechnungssteuer – Rückerstattung für in Deutschland ansässige Personen Benutzeranleitung

- Beantworten Sie die Fragen 1 bis 5 durch anwählen der entsprechenden Felder:

DE-2692-9997-00 - Rückerstattungsantrag für Trail Muster für 2019, 2020, 2021

1/8 Fragen

Waren Sie zum Zeitpunkt der Fälligkeiten an den erfassten Vermögenserträgen nutzungsberechtigt?

Ja Nein

Beantwortung des Steuererklärungsantrags*
stumblaurj

ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT

ZURÜCK WEITER

Falls die Erträge aus einer Erbschaft stammen:

- Erfassen Sie die Angaben des Erblassers.
- Erfassen Sie Angaben der beteiligten Person.
- Mit «Hinzufügen» können mehrere beteiligte Personen erfasst werden.
- Fügen Sie Ihre Erbescheinigung im PDF-Format hinzu.

Angaben zum Erblasser:

Vorname*	Nachname*	Adresse	PLZ	Ort	Land	Erbsquote %
Matthias	Müller	12345	10115	Berlin	Deutschland	100

Angaben zu den am Nachlass beteiligten Personen:

Vorname	Nachname	Adresse	PLZ	Ort	Land	Erbsquote %	
Matthias	Müller	12345	10115	Berlin	Deutschland	100	

Sie haben alle am Nachlass beteiligten Personen eingetragten.

Bitte laden Sie die Erbescheinigung hoch:

Ziehen Sie eine Datei ins Feld oder durchsuchen Sie Ihr Dateisystem

Die Dateien müssen im PDF-Format sein. Die maximale Dateigröße beträgt 10 MB.

Name	Größe	Fortschritt	Status	Aktionen
Erbschein.pdf	0.46 MB			Hochladen Abbrechen Entfernen
Erbschein.pdf	0.46 MB			Hochladen Abbrechen Entfernen

ALLE HOCHLADEN

ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT

ZURÜCK WEITER

- Erfassen Sie die exakten Zahlungsinformationen für die Überweisung der Rückerstattung.

1 / 1 **Zusätzliche Angaben**

Zahlungsinformationen

A Die folgenden Informationen werden im Falle einer Auszahlung von der Steuerverwaltung als Gutschriftskonto verwendet!

IBAN * Name des Kontoinhabers *
Pflichtfeld

Kontakt

Email * Telefonnummer *
Pflichtfeld

ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT ZURÜCK WEITER

- Prüfen Sie Ihre Daten

Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer

DE-2692-3997-00 - Rückerstattungsantrag für Trail Muster für 2019, 2020, 2021

1. Daten überprüfen

Vermögenswerte	Fälligkeits	Bruttoertrag in CHF	Satz	Rückerstattung in CHF
Bruttodividenden				
Roche Holding AG	29.03.2021	36.40	20%	7.28
Bruttoszinsen				
Novartis AG	13.11.2020	37.30	35%	13.13
2020				
Total beantragte Rückerstattung				13.13
2021				
Total beantragte Rückerstattung				2.28
Total beantragte Rückerstattung				20.41

Antworten zu den Fragen

- Waren Sie zum Zeitpunkt der erfolgten Fälligkeiten im Sinne des Doppelbesteuerungsabkommens in Berlin ansässig?
Nein
Zusatzinformationen:
Steuerort: **von** **bis**
Fristfrist: **von** **bis**
- Waren Sie zum Zeitpunkt der Fälligkeiten an den erfassten Vermögenswerten nutzungsbehaftet?
Nein
Begründung des Rückerstattungsanspruchs:
- Haben Sie die erfolgten Vermögenserträge für eigene Rechnung eingekassiert?
Ja
- Handelt es sich bei den erfassten Vermögenswerten um Eigenbestände (Neiro / eigenes Wertpapierdepot) und nicht um Bestände von Drittanbietern?
Ja

- Wählen Sie «Erstellen» wenn Ihre Angaben korrekt und vollständig sind.

ZURÜCK **ERSTELLEN**

- Wählen Sie «Erstellen» um den Antrag einzureichen.

Antrag einreichen

Sie sind dabei, den Rückerstattungsantrag einzureichen. Bitte vergewissern Sie sich, dass alle Informationen erfasst worden sind. Nach der Einreichung sind Änderungen nur noch bedingt möglich.

[ABBRECHEN](#) [ERSTELLEN](#)

- Wählen Sie «PDF herunterladen» und drucken Sie den Antrag im Format A4 auf Papier aus.
- Unterzeichnen Sie den Antrag.
- Senden Sie den Antrag an Ihr Finanzamt zwecks Beglaubigung.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer

1 / 60 MB Used

Abmelden

✓ Allgemeine Angaben — ✓ Vermögen — ✓ Fragen — ✓ Zusätzliche Angaben — ✓ Daten überprüfen — Abschluss

Abschluss

✓ Der Antrag wurde erfolgreich erstellt.

Bitte beachten Sie:
Der Antrag gilt erst dann als rechtsgültig eingereicht, wenn das ausgedruckte PDF, von Ihnen unterzeichnet und vom Finanzamt beglaubigt und unterschrieben, vor Ablauf der Einreichfrist bei uns eintrifft. Fehlt die Beglaubigung und/oder die Unterschrift, werden wir Ihren Antrag nicht bearbeiten.

ℹ Den unterzeichneten und beglaubigten Antrag können Sie auf der Antragsübersicht hochladen.

[PDF herunterladen](#) [Zurück zur Übersicht](#)

VSTDE © 2020 Eidgenössische Steuerverwaltung | Nutzungsbedingungen | Rechtliche Hinweise

- Neu können Sie den von Ihnen unterzeichneten und durch das Finanzamt beglaubigten Antrag direkt im ePortal hochladen. Der Versand per Post entfällt.
- Klicken Sie auf «Antrag hochladen».

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer

Anträge Profildaten Benutzerverwaltung Vertreterverwaltung Registrierung

Neu: Elektronische Einreichung

Neu können Sie den von Ihnen unterzeichneten und durch das Finanzamt beglaubigten Antrag direkt im ePortal hochladen. Der Versand per Post entfällt.
Weitere Informationen dazu finden Sie im [aktualisierten Benutzerhandbuch](#).

Rückerstattungen verzögern sich: Aufgrund der gestiegenen Anzahl an Anträgen verzögert sich die Rückerstattung. Sie finden den Status Ihres Antrags unter «Geschäftsfallübersicht». Anfragen per Telefon oder Mail liefern keine zusätzlichen Informationen.

Klicken Sie auf Antrag hochladen, um ein vom Steueramt unterzeichnetes Stempelblatt einzuliefern.

Anträge Übersicht

Antrag hochladen + Neuer Antrag

Suchbegriff Status

Antrags-ID	Geschäftsfall-ID	Betrag CHF	Fälligkeitsjahr	Letzte Statusänderung	Status	Aktionen
				04.11.2024 13:29:36	Erstellt	

Anzahl pro Seite: 25 1 - 1 of 1

- Laden Sie den unterzeichneten Antrag als PDF hoch.
- Bitte geben Sie die Antrags-ID ein, so wie sie auf Ihrem hochgeladenen Antrag steht.
- Bestätigen Sie die Korrektheiten des hochgeladenen Dokuments.
- Handschriftliche Korrekturen und Anmerkungen auf dem hochgeladenen Dokument sind nicht zulässig und führen zur Ablehnung des Antrags durch die ESTV.
- Schliessen Sie den Vorgang mit «Antrag einreichen» ab.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer

Anträge Profildaten Benutzerverwaltung Vertreterverwaltung Registrierung

Antrag hochladen

Sobald das zuständige Finanzamt Ihren Antrag beglaubigt und unterzeichnet hat, können Sie diesen einscannen und hier hochladen.

Datei auswählen

Es darf nur eine Datei hochgeladen werden. Die Datei muss im PDF-Format sein. Die maximale Dateigrösse beträgt 10 MB.

Name	Grösse	Fortschritt	Status	Aktionen
Antrag_DE	0.05 MB			Hochladen Abbrechen Entfernen

Datei hochladen

Antrags-ID eingeben

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Steuerverwaltung ESTV
Hauptabteilung Direkte Bundessteuer
Verrechnungssteuer, Stempelabgaben

ESTV-ID: 052 0000 0000
Antrags-ID: DE-XXXXXXX00
Adresse: Eigenstrasse 85, 3003 Bern

Bitte geben Sie die Antrags-ID ein, so wie sie auf Ihrem hochgeladenen Antrag steht (im Beispiel oben rot markiert):

Antrags-ID: DE-XXXXXXX00

Die Antrags-ID ist gültig

Bestätigung

Bitte bestätigen Sie die Korrektheit des hochgeladenen Dokuments:

- Ich bestätige, dass der Antrag vom zuständigen Finanzamt beglaubigt und unterzeichnet wurde
- Ich bestätige, dass der Antrag rechtsgültig unterzeichnet ist
- Ich erkläre die Vollständigkeit und Richtigkeit des Antrags und reiche diesen elektronisch ein

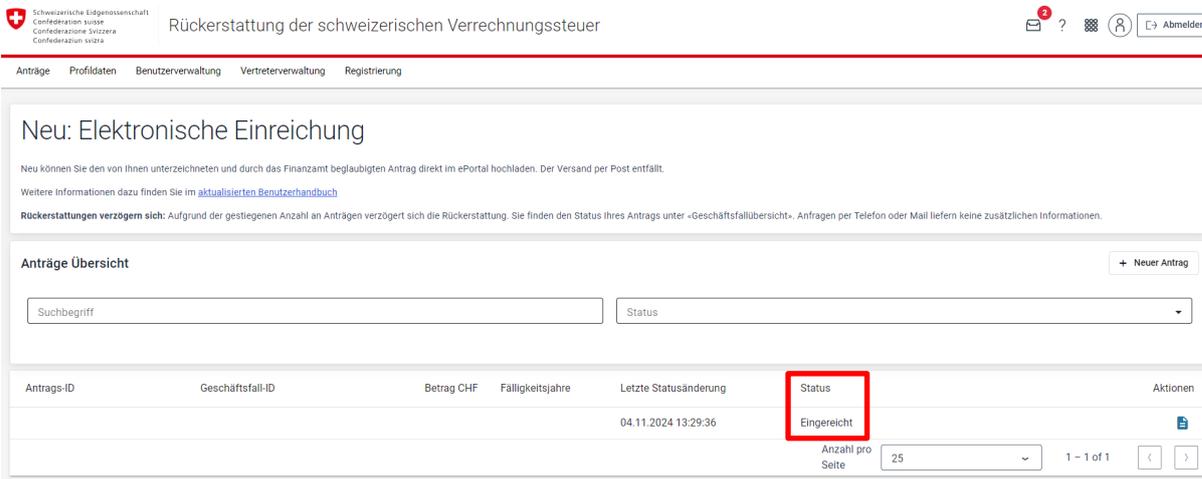
Handschriftliche Korrekturen und Anmerkungen auf dem hochgeladenen Dokument sind nicht zulässig und führen zur Ablehnung des Antrags durch die ESTV.

Abbrechen Antrag einreichen

- Die Einreichung wird bestätigt.
- Sie haben die Möglichkeit, weitere Anträge hochzuladen in dem Sie auf «Ja» klicken.



- Der Status ändert sich auf «Eingereicht».



- Sie erhalten eine Benachrichtigung, dass der Stempelblatt bei der ESTV eingetroffen ist.



Alle Services

< Stempelblatt eingetroffen

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr

Der Antrag auf Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer ist bei uns eingetroffen und wird geprüft.

Freundliche Grüsse
Eidgenössische Steuerverwaltung ESTV

5.1.2 Status der Anträge

Der Status Ihrer Anträge sehen Sie in der Antragsübersicht. Folgende Status sind möglich:

- In Arbeit
- Erstellt
- Eingereicht
- Zurückgewiesen
- Abgeschlossen

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer

? [Grid Icon] [Envelope Icon] [User Icon] [Language Icon] DE

Anträge Profildaten Benutzerverwaltung Vertreterverwaltung Registrierung

Klicken Sie auf Antrag hochladen, um ein vom Steueramt unterzeichnetes Stempelblatt einzuliefern.

Anträge Übersicht ANTRAG HOCHLADEN NEUER ANTRAG

Suchbegriff Status

Antrags-ID	Geschäftsfall-ID	Betrag CHF	Fälligkeitsjahre	Letzte Statusänderung	Status	Aktionen
DE-7951-0118-00			2021	24.06.2024 14:51:34	In Arbeit	
DE-2692-3997-00		20,41	2019, 2020, 2021	24.06.2024 15:31:25	Erstellt	

Anzahl pro Seite 25 1 - 2 of 2 < >

Folgende Aktionen stehen Ihnen in der Antragsübersicht zur Verfügung:

Bearbeiten	Löschen	Details anzeigen	Antrag herunterladen

In Arbeit:

Sie haben den Antrag erstellt und er ist bei Ihnen noch pendent. Sie können den Antrag jederzeit weiterbearbeiten.

Erstellt:

Sie haben den Antrag abgeschlossen und das PDF-Dokument erstellt. Drucken und unterzeichnen Sie das Antrags-Dokument und lassen sie es von Ihrem Finanzamt beglaubigen. Falls Sie den Antrag nachbearbeiten möchten, müssen Sie ein neues PDF-Dokument erstellen und durch das Finanzamt beglaubigen lassen.

Eingereicht:

Das unterschriebene Antrags-Dokument ist bei der ESTV eingetroffen und muss noch bearbeitet werden.

Zurückgewiesen:

Der Antrag wird aufgrund fehlender Unterschrift, Finanzamt-Beglaubigung oder handschriftlichen Änderungen zurückgewiesen. Es ist möglich, dass seit dem Ausdruck des PDF-Dokuments Änderungen am Antrag vorgenommen wurden und das Antrags-Dokument nicht die aktuelle Version des Antrags widerspiegelt.

Abgeschlossen:

Der Antrag wurde von der ESTV bearbeitet und abgeschlossen.

5.2 Profildaten

Im Bereich «Profildaten» werden Ihre persönlichen Angaben angezeigt. Sie können diese jederzeit bearbeiten (beispielsweise, wenn sich Ihre Domiziladresse ändert).

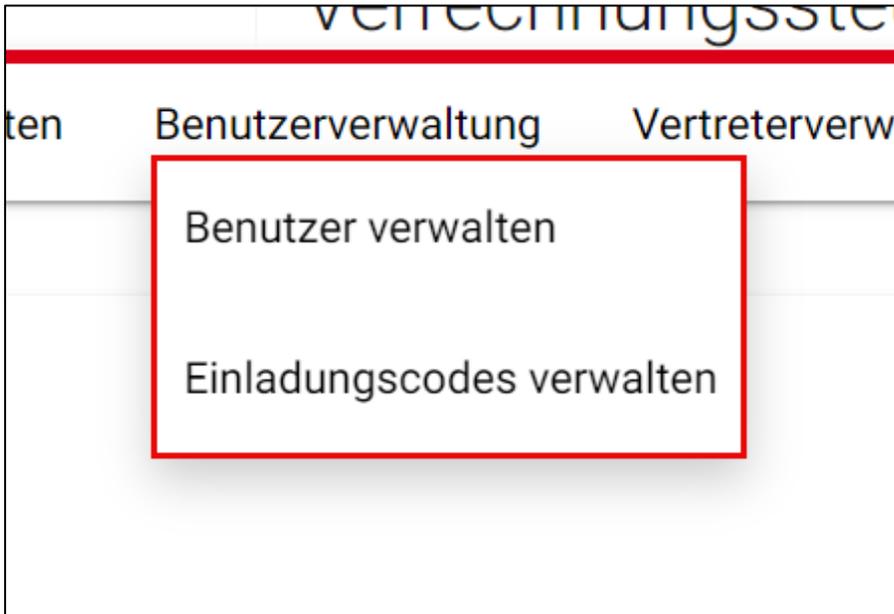
The screenshot shows the user interface for the Swiss tax refund application. The header includes the Swiss Confederation logo and the title 'Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer'. A navigation menu contains 'Anträge', 'Profildaten', 'Benutzerverwaltung', 'Vertreterverwaltung', and 'Registrierung'. The 'Profildaten' section displays the following information:

ESTV-ID	052.0380.2610
Vorname *	Trail
Nachname *	Muster
Strasse	Musterweg
Hausnummer	25
PLZ *	10115
Ort *	Berlin
Land	Deutschland
Geburtsdatum *	18.06.1960
Steuerliche Identifikationsnummer (IdNr.)	12345678901
Steuernummer (St.-Nr.)	

A red arrow points to a blue button labeled 'BEARBEITEN' in the bottom right corner of the profile data section.

5.3 Benutzerverwaltung

Im Bereich «Benutzerverwaltung» können Sie die Benutzer und EinladungsCodes verwalten.



Im Service steht ein umfassendes Benutzer- und Vertretermanagement zur Verfügung. Die unterschiedlichen Rechte werden nachfolgend erläutert.

Als Benutzer können Sie eigene Anträge erstellen und einreichen. Sie können sowohl weitere Benutzer (Superuser oder User) bestimmen. Ein Unternehmen kann beispielsweise seinen Treuhänder bevollmächtigen, der als Superuser wiederum die für die Arbeitsausführung zuständigen Mitarbeitenden als Benutzer berechtigen kann.

5.3.1 Benutzer verwalten

Sie können zusätzliche Benutzer hinzufügen:

- Wählen Sie «Benutzer verwalten».
- Wählen Sie «+ Neuer Benutzer»

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer

Anträge Profildaten Benutzerverwaltung Vertreterverwaltung Registrierung

Benutzer verwalten Einladungscodes verwalten

+ NEUER BENUTZER

Name

Name	Email	Rolle	Letztes Login	Aktionen
Muster Trail	muster.trail@yopmail.com	Superuser	25.06.2024	

Anzahl pro Seite 25 1 - 1 of 1

- Wählen Sie die entsprechende Rolle für den neuen Benutzer:
 - Superuser: Der berechnigte Benutzer besitzt dieselben Rechte wie der Erstregistrierte.
 - User: Der berechnigte Benutzer kann keine Rechte für die Benutzerverwaltung, besitzt jedoch ansonsten dieselben Rechte wie der Erstregistrierte.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer

Anträge Profildaten Benutzerverwaltung Vertreterverwaltung Registrierung

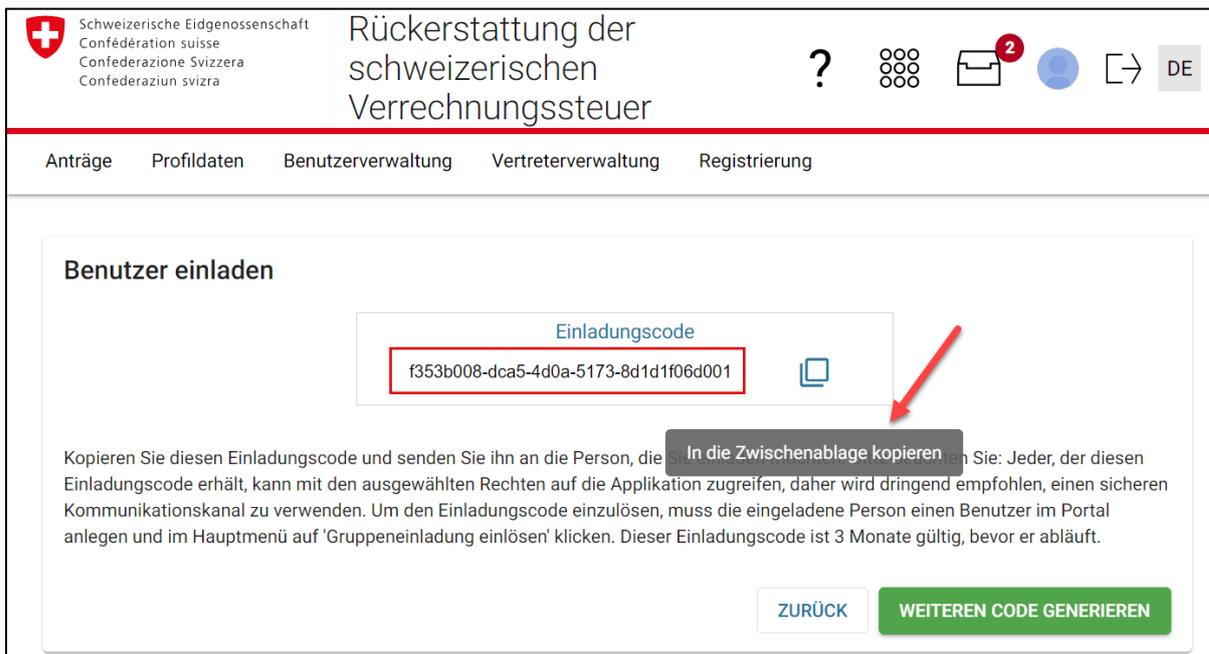
Benutzer einladen

Bitte wählen Sie die Rolle für den neuen Benutzer aus

Superuser User

ZURÜCK ERSTELLEN

- Kopieren Sie den generierten Einladungscode und senden Sie ihn an die Person, die Sie als berechtigten Benutzer einladen möchten.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer

Anträge Profildaten Benutzerverwaltung Vertreterverwaltung Registrierung

Benutzer einladen

Einladungscode

f353b008-dca5-4d0a-5173-8d1d1f06d001

In die Zwischenablage kopieren

Kopieren Sie diesen Einladungscode und senden Sie ihn an die Person, die Sie einladen möchten. Jeder, der diesen Einladungscode erhält, kann mit den ausgewählten Rechten auf die Applikation zugreifen, daher wird dringend empfohlen, einen sicheren Kommunikationskanal zu verwenden. Um den Einladungscode einzulösen, muss die eingeladene Person einen Benutzer im Portal anlegen und im Hauptmenü auf 'Gruppeneinladung einlösen' klicken. Dieser Einladungscode ist 3 Monate gültig, bevor er abläuft.

ZURÜCK WEITEREN CODE GENERIEREN



Bitte beachten Sie:

Jede Person, die einen Einladungscode erhält, kann mit den ausgewählten Rechten auf den Service Verrechnungssteuer zugreifen. Es wird dringend empfohlen, für den Versand des Einladungscode einen sicheren Kommunikationskanal zu verwenden. Der Einladungscode ist drei Monate gültig und läuft anschliessend ab. Er kann nur einmal eingelöst werden. Mit der Einlösung verwirkt die Gültigkeit.

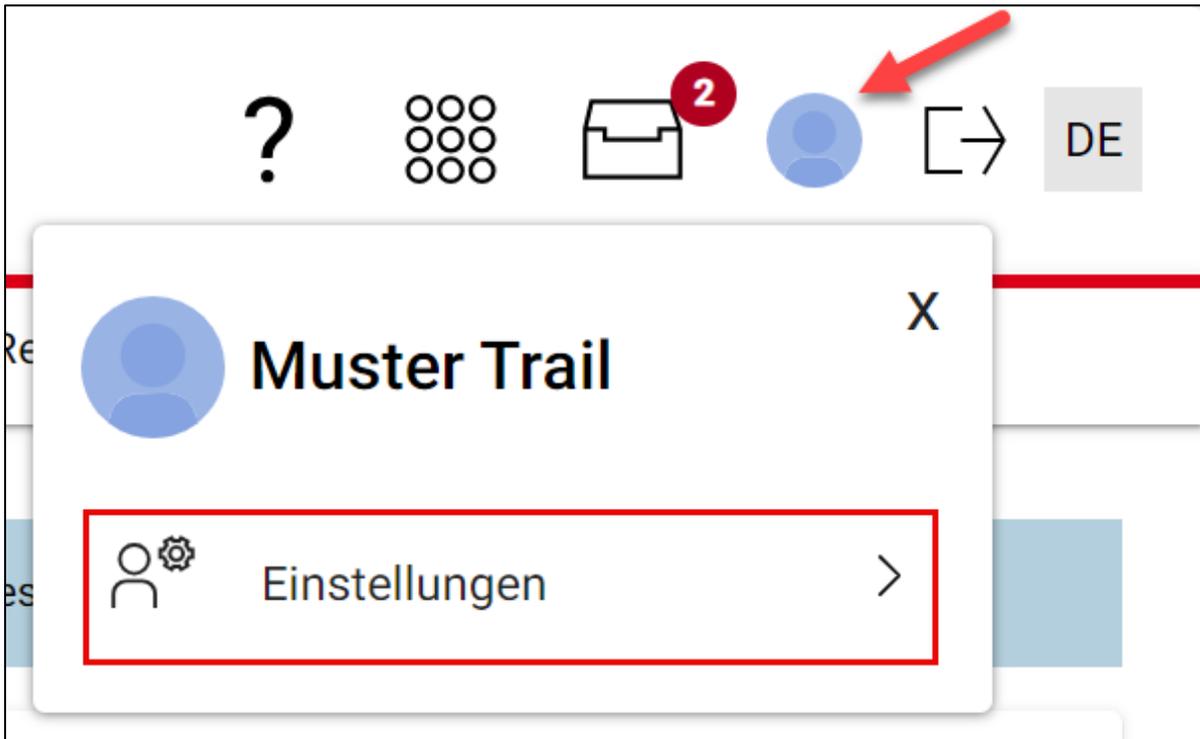
5.3.2 Einladungscode einlösen

Wenn Sie von einem anderen Benutzer einen Einladungscode (Rückerstattungsberechtigter oder Vertreter) erhalten haben, können Sie diesen Code einlösen. Mit der Einlösung des Einladungscode werden Sie automatisch zur definierten Benutzergruppe/Vertretergruppe hinzugefügt.

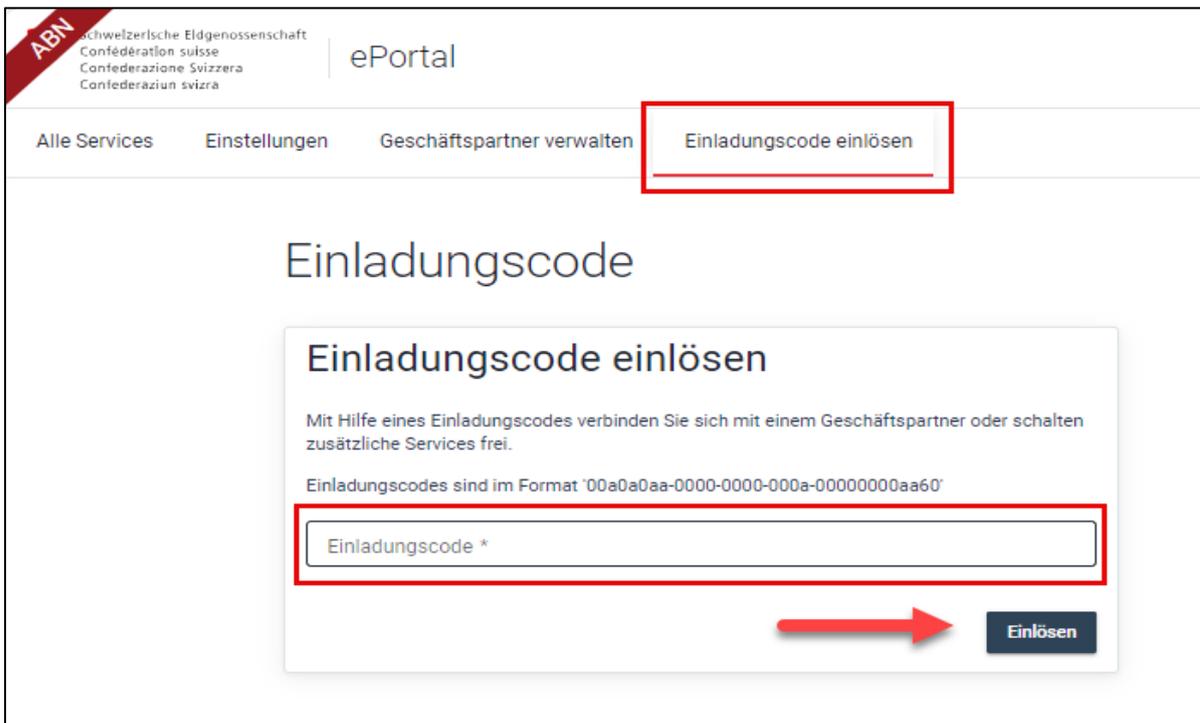
Sie können den Einladungscode entweder im ePortal oder im Service Verrechnungssteuer einlösen.

Einladungscode im ePortal einlösen

- Wählen Sie «Einstellungen»



- Wählen Sie «Einladungscode einlösen»
- Erfassen Sie den Einladungscode.



Einladungscode im Service Verrechnungssteuer einlösen

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer

Registrieren als Rückerstattungsberechtigter
Wenn Sie den Antrag für Ihre eigenen Zwecke ausfüllen möchten, klicken Sie bitte auf Registrieren.

Registrieren als Vertreter
Wenn Sie einen Antrag als Vertreter eines rückerstattungsberechtigten Kunden ausfüllen möchten, klicken Sie bitte auf Registrieren.

Einladungscode
Falls Sie einen Einladungscode erhalten haben, dann können Sie diesen hier einlösen. Falls der Code gültig ist werden Sie zu der Benutzergruppe hinzugefügt und erhalten Zugriff auf den entsprechenden Service.

Einladungscode

Einlösen

oder

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Rückerstattung der schweizerischen Verrechnungssteuer

Anträge Profildaten Benutzerverwaltung Vertreterverwaltung Registrierung

Vertreter verwalten

Neu registrieren
Einladungscode einlösen

+ NEUER VERTRETER

NAME	ADRESSE	Aktionen
------	---------	----------

Items per page: 25 0 of 0

5.4 Vertreterverwaltung

Im Bereich «Vertreterverwaltung» können Sie Ihre Vertreter hinzufügen.

Der Service ermöglicht eine Vertretungsfunktionalität. Ein Unternehmen oder eine natürliche Person kann beispielsweise seinen Treuhänder bevollmächtigen.

5.4.1 Vertreter hinzufügen

Um einen Vertreter zu ermächtigen, muss der Vertreter Ihnen seine Vertreter-ID (siehe [Kapitel 4.3](#)) mitteilen. Anschliessend können Sie in der Vertreterverwaltung einen neuen Vertreter hinzufügen.

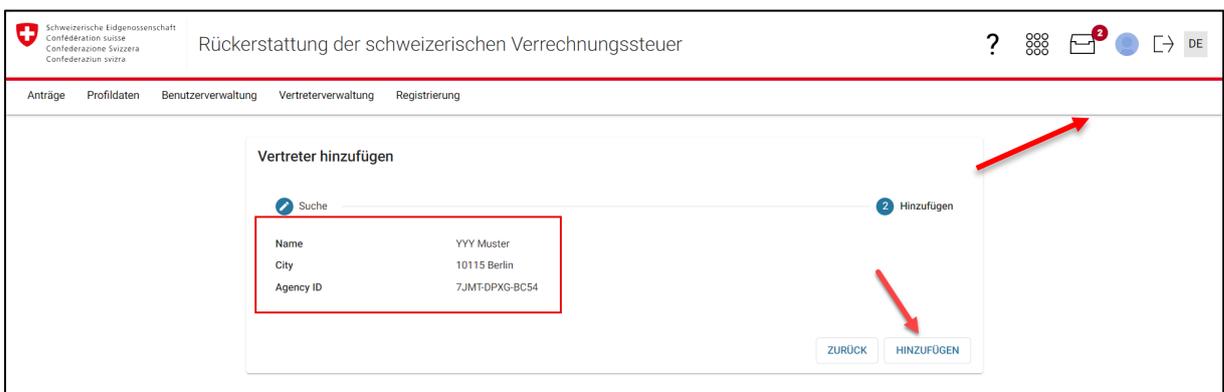
- Wählen Sie «+ Neuer Vertreter».



- Geben Sie die Vertreter-ID im dafür vorgesehenen Feld ein.



- Prüfen Sie ob es sich um den korrekten Vertreter handelt.
- Wählen Sie «Hinzufügen»



5.5 Registrierung

Im Bereich «Registrierung» können Sie sich neu als Rückerstattungsberechtigter oder Vertreter registrieren.

- Wählen Sie «Neu registrieren»:
 - Registrieren als Rückerstattungsberechtigter: Sie sind schon als Vertreter registriert und möchten sich als Rückerstattungsberechtigter registrieren.
 - Registrieren als Vertreter: Sie sind schon als Rückerstattungsberechtigter registriert und möchten sich als Vertreter registrieren.

